ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ТОО «AILT Tourism»

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта ТОО «AILT Tourism» (далее — Компания).

1. Общие положения

Используя сайт Компании, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.
Компания осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. Какие данные мы собираем

Компания может собирать следующие данные:

- фамилия, имя;
- гражданство;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные (при оформлении визовой поддержки);
- сведения о поездке; история поездок;
- информация, необходимая для бронирования туристических услуг;
- IP-адрес, cookies, сведения о браузере и устройстве.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются исключительно для:

- оформления визовой поддержки;
- подготовки приглашений (Letter of Invitation);
- организации туристических услуг;
- бронирования гостиниц, транспорта и экскурсий;
- оформления страховых полисов;
- связи с клиентом;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- улучшения качества обслуживания.

4. Передача персональных данных

Компания вправе передавать персональные данные только в объеме, необходимом для оказания услуг:

государственным органам Республики Казахстан;
консульским учреждениям;
гостиницам;
транспортным компаниям;

партнерам, участвующим в организации тура;
платежным организациям.

Передача осуществляется исключительно для исполнения договора.

5. Защита персональных данных

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, утраты или распространения.

6. Cookies

Сайт использует файлы Cookies для корректной работы сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.
Пользователь может отключить Cookies в настройках браузера.

7. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся только в течение срока, необходимого для достижения целей обработки либо в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать изменения неточных данных;
- требовать удаления персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;
- отзывать согласие на обработку персональных данных.

9. Контактная информация

ТОО «AILT Tourism»
E-mail: ailt.tourism@gmail.com
Сайт: https://www.ailt.kz
+77011118424
Товарищество с ограниченной ответственностью «AILT ТУРИЗМ»
Почтовый адрес: г. Алматы, Наурызбайский район, Микрорайон Шугыла, дом 340/46, кв. 36
Тел: +77071118424
БИН: 230140014377
Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на сайте.

PRIVACY POLICY

AILT Tourism LLP

This Privacy Policy outlines the procedures for the collection, storage, processing, and protection of personal data of users of the **AILT Tourism LLP** website (hereinafter referred to as the **"Company"**).

1. General Provisions

By using the Company's website, the User consents to the processing of their personal data in accordance with this Privacy Policy.

The Company processes personal data in compliance with the **Law of the Republic of Kazakhstan "On Personal Data and Their Protection."**

2. Personal Data We Collect

The Company may collect the following personal data:

Full name;

Nationality;

Date of birth;

Telephone number;

Email address;

Passport details (for visa support services);

Travel information and travel history;

Information required for booking tourism services;

IP address, cookies, browser information, and device information.

3. Purposes of Processing Personal Data

Personal data is processed solely for the following purposes:

Providing visa support services;

Preparing Letters of Invitation (LoI);

Organizing tourism services;

Booking hotels, transportation, and excursions;

Arranging travel insurance;

Communicating with customers;

Complying with the legislation of the Republic of Kazakhstan;

Improving the quality of our services.

4. Disclosure of Personal Data

The Company may disclose personal data only to the extent necessary for the provision of services to:

Government authorities of the Republic of Kazakhstan;

Consular offices and diplomatic missions;

Hotels and accommodation providers;

Transportation companies;

Partners involved in organizing the tour;

Payment service providers and financial institutions.

Personal data is disclosed solely for the purpose of fulfilling contractual obligations.

5. Protection of Personal Data

The Company implements appropriate organizational and technical measures to protect personal data against unauthorized access, alteration, loss, disclosure, or destruction.

6. Cookies

The Website uses cookies to ensure its proper operation, analyze website traffic, and improve the user experience.

Users may disable cookies through their browser settings.

7. Data Retention

Personal data is retained only for the period necessary to fulfill the purposes for which it was collected or for the period required under the legislation of the Republic of Kazakhstan.

8. User Rights

Users have the right to:

Obtain information regarding their personal data;

Request correction of inaccurate or incomplete personal data;

Request deletion of their personal data, unless otherwise required by applicable law

Withdraw their consent to the processing of personal data.

9. Contact Information

AILT Tourism LLP

Email: ailt.tourism@gmail.com

Website: https://www.ailt.kz

«AILT Tourism» LLP
Address: Apartment 36, Building 340/46, Shugyla Microdistrict, Nauryzbay District, Almaty 050000, Kazakhstan.
BIN: 230140014377
+77011118424

This Privacy Policy becomes effective upon its publication on the Company's website.

AILT Tourism 有限责任公司

隐私政策

本《隐私政策》规定了 **AILT Tourism 有限责任公司**（以下简称“**公司**”）对网站用户个人信息的收集、存储、处理及保护方式。

1. 总则

用户使用本公司网站，即表示同意公司按照本《隐私政策》处理其个人信息。

公司依据《哈萨克斯坦共和国个人数据及其保护法》处理个人信息。

2. 我们收集的信息

公司可能收集以下信息：

姓名；

国籍；

出生日期；

电话号码；

电子邮箱地址；

护照信息（办理签证支持服务时）；

行程信息及旅行记录；

预订旅游服务所需的相关信息；

IP 地址、Cookies（Cookie 文件）、浏览器及设备信息。

3. 个人信息处理目的

个人信息仅用于以下目的：

办理签证支持服务；

准备邀请函（Letter of Invitation）；

安排旅游服务；

预订酒店、交通及旅游观光项目；

办理旅游保险；

与客户联系；

履行哈萨克斯坦共和国法律法规规定的义务；

提高服务质量。

4. 个人信息的披露与传输

公司仅在提供服务所必需的范围内向以下机构或单位提供个人信息：

哈萨克斯坦共和国政府主管机关；

领事机构；

酒店；

运输公司；

参与旅游服务组织的合作伙伴；

支付服务机构。

个人信息的传输仅限于履行双方合同所必需的目的。

5. 个人信息保护

公司采取必要的组织措施和技术措施，防止个人信息遭受未经授权的访问、修改、丢失或泄露。

6. Cookies（Cookie 文件）

本网站使用 Cookies 以确保网站正常运行、分析访问情况并改善用户体验。

用户可通过浏览器设置禁用 Cookies，但这可能会影响网站部分功能的正常使用。

7. 信息保存期限

个人信息仅在实现处理目的所必需的期限内保存，或按照哈萨克斯坦共和国法律规定的期限保存。

8. 用户权利

用户有权：

获取有关其个人信息的相关资料；

要求更正不准确的个人信息；

在法律另有规定的情况下，要求删除其个人信息；

撤回此前作出的个人信息处理同意。

9. 联系方式

AILT Tourism 有限责任公司

电子邮箱：
ailt.tourism@gmail.com

官方网站：
https://www.ailt.kz

本《隐私政策》自发布于公司官方网站之日起生效。

سياسة الخصوصية

شركة AILT Tourism ذات المسؤولية المحدودة

تحدد سياسة الخصوصية هذه آلية جمع البيانات الشخصية لمستخدمي الموقع الإلكتروني لشركة **AILT Tourism** ذات المسؤولية المحدودة (ويشار إليها فيما بعد بـ **"الشركة"**)، وتخزينها ومعالجتها وحمايتها.

1. الأحكام العامة

باستخدام الموقع الإلكتروني للشركة، يوافق المستخدم على معالجة بياناته الشخصية وفقًا لأحكام سياسة الخصوصية هذه.

تقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية وفقًا لقانون جمهورية كازاخستان **"بشأن البيانات الشخصية وحمايتها"**.

2. البيانات التي نقوم بجمعها

يجوز للشركة جمع البيانات التالية:

الاسم الأول واسم العائلة؛

الجنسية؛

تاريخ الميلاد؛

رقم الهاتف؛

عنوان البريد الإلكتروني؛

بيانات جواز السفر (عند تقديم خدمات دعم التأشيرات)؛

معلومات الرحلة وسجل السفر؛

المعلومات اللازمة لحجز الخدمات السياحية؛

عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، وملفات تعريف الارتباط (Cookies)، ومعلومات المتصفح والجهاز.

3. أغراض معالجة البيانات الشخصية

تُستخدم البيانات الشخصية حصريًا للأغراض التالية:

تقديم خدمات دعم التأشيرات؛

إعداد خطابات الدعوة (Letter of Invitation)؛

تنظيم الخدمات السياحية؛

حجز الفنادق ووسائل النقل والرحلات السياحية؛

إصدار وثائق التأمين؛

التواصل مع العميل؛

الامتثال لمتطلبات تشريعات جمهورية كازاخستان؛

تحسين جودة الخدمات المقدمة.

4. نقل البيانات الشخصية

يجوز للشركة نقل البيانات الشخصية فقط بالقدر اللازم لتقديم الخدمات إلى الجهات التالية:

الجهات الحكومية في جمهورية كازاخستان؛

البعثات والقنصليات؛

الفنادق؛

شركات النقل؛

الشركاء المشاركون في تنظيم الرحلات السياحية؛

مؤسسات وأنظمة الدفع.

ويتم نقل البيانات الشخصية حصريًا لغرض تنفيذ العقد.

5. حماية البيانات الشخصية

تتخذ الشركة جميع التدابير التنظيمية والفنية اللازمة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الفقدان أو الإفشاء غير المشروع.

6. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم الموقع الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لضمان التشغيل السليم للموقع، وتحليل عدد الزيارات، وتحسين تجربة المستخدم.

ويجوز للمستخدم تعطيل ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح.

7. مدة الاحتفاظ بالبيانات

تُحتفظ البيانات الشخصية فقط طوال المدة اللازمة لتحقيق أغراض معالجتها أو خلال المدة التي يحددها قانون جمهورية كازاخستان.

8. حقوق المستخدم

يحق للمستخدم:

الحصول على معلومات حول بياناته الشخصية؛

طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة؛

طلب حذف البيانات الشخصية ما لم ينص القانون على خلاف ذلك؛

سحب موافقته على معالجة البيانات الشخصية.

9. معلومات الاتصال

شركة AILT Tourism ذات المسؤولية المحدودة

البريد الإلكتروني:
ailt.tourism@gmail.com

الموقع الإلكتروني:
https://www.ailt.kz

تدخل سياسة الخصوصية هذه حيز النفاذ اعتبارًا من تاريخ نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة.

رازداری کی پالیسی

لمیٹڈ لائبیلٹی پارٹنرشپ AILT Tourism

لمیٹڈ لائبیلٹی پارٹنرشپ (جسے آئندہ **"کمپنی"** کہا جائے گا) کی ویب سائٹ **AILT Tourism** یہ رازداری کی پالیسی کو جمع کرنے، محفوظ رکھنے، پراسیس کرنے (Personal Data) استعمال کرنے والے صارفین کے ذاتی معلومات اور ان کی حفاظت کے طریقہ کار کی وضاحت کرتی ہے۔

1. عمومی دفعات

کمپنی کی ویب سائٹ استعمال کرکے، صارف اس رازداری کی پالیسی کے مطابق اپنے ذاتی معلومات کی پراسیسنگ پر رضامندی دیتا ہے۔

کمپنی ذاتی معلومات کی پراسیسنگ جمہوریہ قازقستان کے قانون **"ذاتی معلومات اور ان کے تحفظ"** کے مطابق انجام دیتی ہے۔

2. ہم کون سی معلومات جمع کرتے ہیں

کمپنی درج ذیل معلومات جمع کر سکتی ہے:

نام اور خاندانی نام؛

شہریت؛

تاریخ پیدائش؛

فون نمبر؛

ای میل ایڈریس؛

پاسپورٹ کی معلومات (ویزا سپورٹ فراہم کرتے وقت)؛

سفر سے متعلق معلومات اور سفری ریکارڈ؛

سیاحتی خدمات کی بکنگ کے لیے ضروری معلومات؛

براؤزر اور ڈیوائس سے متعلق معلومات۔ Cookies، ایڈریس IP

3. ذاتی معلومات کی پراسیسنگ کے مقاصد

ذاتی معلومات صرف درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال کی جاتی ہیں:

ویزا سپورٹ کی فراہمی؛

تیار کرنا؛ (Letter of Invitation) دعوت نامہ

سیاحتی خدمات کا انتظام؛

ہوٹل، ٹرانسپورٹ اور سیاحتی پروگراموں کی بکنگ؛

انشورنس پالیسیوں کا اجرا؛

گاہک سے رابطہ کرنا؛

جمہوریہ قازقستان کے قوانین کی تعمیل کرنا؛

خدمات کے معیار کو بہتر بنانا۔

4. ذاتی معلومات کی منتقلی

:کمپنی صرف خدمات کی فراہمی کے لیے ضروری حد تک ذاتی معلومات درج ذیل اداروں کو منتقل کر سکتی ہے

جمہوریہ قازقستان کے سرکاری ادارے؛

قونصل خانے اور سفارتی دفاتر؛

ہوٹل؛

ٹرانسپورٹ کمپنیاں؛

ٹور کے انتظام میں شریک کاروباری شراکت دار؛

ادائیگی کی خدمات فراہم کرنے والے ادارے۔

ذاتی معلومات کی منتقلی صرف معاہدے پر عمل درآمد کے مقصد سے کی جاتی ہے۔

5. ذاتی معلومات کا تحفظ

کمپنی ذاتی معلومات کو غیر مجاز رسائی، ترمیم، ضائع ہونے یا غیر قانونی افشاء سے محفوظ رکھنے کے لیے ضروری تنظیمی اور تکنیکی اقدامات اختیار کرتی ہے۔

6. Cookies

ویب سائٹ درست طریقے سے کام کرنے، ویب سائٹ کے استعمال کا تجزیہ کرنے اور صارف کے تجربے کو بہتر استعمال کرتی ہے۔ Cookies بنانے کے لیے

کو غیر فعال کر سکتا ہے۔ Cookies صارف اپنے براؤزر کی ترتیبات میں

7. معلومات محفوظ رکھنے کی مدت

ذاتی معلومات صرف اس مدت تک محفوظ رکھی جاتی ہیں جو ان کی پراسیسنگ کے مقاصد حاصل کرنے کے لیے ضروری ہو، یا جمہوریہ قازقستان کے قانون کے مطابق مقررہ مدت تک۔

8. صارف کے حقوق

صارف کو درج ذیل حقوق حاصل ہیں:

اپنی ذاتی معلومات کے بارے میں معلومات حاصل کرنا؛

غلط یا نامکمل معلومات کی تصحیح کا مطالبہ کرنا؛

اگر قانون میں مختلف طور پر مقرر نہ ہو تو ذاتی معلومات حذف کرنے کا مطالبہ کرنا؛

ذاتی معلومات کی پراسیسنگ کے لیے دی گئی رضامندی واپس لینا۔

9. رابطے کی معلومات

AILT Tourism لمیٹڈ لائبیلٹی پارٹنرشپ

ای میل:
ailt.tourism@gmail.com

ویب سائٹ:
https://www.ailt.kz

یہ رازداری کی پالیسی کمپنی کی ویب سائٹ پر شائع ہونے کے لمحے سے نافذ العمل ہوگی۔